



De Nieuwe Kring
Jenaplan basisschool

Klachtenregeling De Nieuwe Kring

Versie 7 december 2023

Voor vragen en/of opmerkingen over deze regeling kunt u terecht bij:

Directie

Naam: Debbie van Capelleveen en Madeleine Moret

E-mail nieuwekring_directie@amosonderwijs.nl

Klachtenregeling De Nieuwe Kring

In deze regeling wordt de klachtenprocedure voor ouders (en in sommige gevallen leerlingen vertegenwoordigd door hun ouders) op De Nieuwe Kring – en vervolgens schoolbestuur AMOS - beschreven.

Op De Nieuwe Kring hanteren we de volgende definitie van een klacht: Een klacht gaat over gedragingen en beslissingen dan wel het nalaten van gedragingen en het niet nemen van beslissingen van de aangeklaagde. Op het moment dat er een klacht ingediend wordt, dan wordt deze officieel geregistreerd middels een formulier.

Indien er een situatie ontstaat waarbij ouders of leerlingen niet tevreden zijn over het handelen van een leerkracht, of een andere medewerker op school, dan worden de volgende stappen doorlopen:

1. Gesprek met de leerkracht/medewerker

Op De Nieuwe Kring spreken we zaken met elkaar uit met een goed persoonlijk gesprek tussen de partijen die het betreft. Vaak kan een klacht dan al worden opgelost. Dat is dan ook de eerste stap.

2. Gesprek met de directie

Wanneer ouders niet tevreden zijn over het gesprek met de leerkracht of medewerker kunnen zij zich richten tot de directie van de school. Ook hier gaat het dan om een voeren van persoonlijk gesprek.

3. Naar het bestuur

Als ook hierna de klacht volgens betrokkenen niet naar tevredenheid behandeld is, of er is klacht over de directie zelf, dan worden zij verwezen naar het schoolbestuur AMOS en wordt de hier onder beschreven 'regeling geschillenbeslechting' van kracht.



De Nieuwe Kring
Jenaplan basisschool

Geschillenbeslechting AMOS

AMOS doet er alles aan om onderwijs van kwalitatief hoog niveau te geven. Daarbij is ouderparticipatie van groot belang. Wij betrekken ouders graag en vinden het belangrijk dat kinderen, ouders, personeelsleden en alle andere betrokkenen van de scholen zich prettig en veilig voelen op school.

Soms kan het toch gebeuren dat iemand het niet eens is met de gang van zaken op school en/of zich niet prettig/veilig voelt op school. AMOS stelt het op prijs dat ontevredenheid over de gang van zaken en/of klachten over onveiligheid, in een zo vroeg mogelijk stadium, op school gemeld worden volgens de regeling geschillenbeslechting.

Een exemplaar van de regeling geschillenbeslechting kunt u [hier](#) downloaden.

In de regeling geschillenbeslechting is beschreven dat een klacht in eerste instantie op schoolniveau behandeld wordt. Komt u er met de school niet uit, dan kunt u zich wenden tot het College van Bestuur. Dit door het formulier dat u [hier](#) kunt vinden te downloaden, in te vullen en te mailen aan secretariaat@amosonderwijs.nl

De regeling geschillenbeslechting biedt ook de mogelijkheid van mediation. U kunt op het hiervoor genoemde formulier aangeven of u daar open voor staat.

AMOS heeft een vertrouwenspersoon. Die persoon is onafhankelijk van AMOS. De vertrouwenspersoon kan u adviseren en zo nodig meegaan naar een gesprek op school. Ook kan de vertrouwenspersoon u ondersteunen bij het invullen van het klachtenformulier (zie hierboven).

Mevrouw Minke Fuijkschot
06 - 31 63 16 73
mfuijkschot@hetabc.nl

Mocht mediation of klachtbehandeling door het bestuur niet tot een bevredigend resultaat leiden, dan bestaat de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de landelijke Klachtencommissie.

Landelijke Klachtencommissie voor het Christelijk Primair Onderwijs, Voortgezet Onderwijs,
Beroepsonderwijs en Volwasseneducatie
Postbus 394
3440 AJ Woerden

www.gcbo.nl